

**新型コロナウイルス感染が懸念される状況における
災害ボランティアセンターの設置・運営等について
～全社協VCの考え方～**

社会福祉法人 全国社会福祉協議会
全国ボランティア・市民活動振興センター

《ポイント》

- 社会福祉協議会は、新型コロナウイルスの影響下における災害VCの設置について、被災者ニーズに基づき、行政と協議し判断する。
- 災害VCの設置を迅速に判断し、感染防止策を施しながら適切に運営するため、社会福祉協議会は、発災前に市区町村行政と協議し、必要事項について考え方を整理しておく。
- 被災市区町村社会福祉協議会においては、必要に応じて、躊躇なく、都道府県・指定都市社会福祉協議会を通じ、応援職員の派遣要請を行う。
- 緊急事態宣言下におけるボランティアの募集範囲は、市区町村域を基本として、広くボランティアの参加を呼びかけることはしない。
- 緊急事態宣言解除後におけるボランティアの募集範囲の拡大は、政府の基本的対処方針の考え方のもと、被災地域の住民等の意見・意向等をふまえ、行政（都道府県含む）と協議し判断する。
- 災害ボランティア活動を実施するに際しては、感染拡大防止策を徹底する。

1 災害ボランティアセンター（災害VC）設置・運営

【新型コロナウイルス下での災害VCの設置・運営の判断】

- ボランティア活動は、本来、市民の自由な活動であり、自主的、自発的な活動である。このことは、新型コロナウイルスの感染拡大が懸念される状況下においても、十分に尊重されなければならない。
- しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響下において感染拡大を防止する観点から、都道府県の判断により緊急事態措置区域との往来自粛が要請されることもあり、災害ボランティアセンターの設置・運営や、災害ボランティア活動に一定の制限がかけられることも十分想定される。

- 一定規模の災害が発生し、被災者への支援が必要な事態が生じた場合、社会福祉協議会は、被災者ニーズに基づき、新型コロナウイルスの感染拡大防止を図りながら、どのように災害VCの設置・運営を行うか、発災前より行政と感染状況に応じたボランティアの募集範囲等必要事項について協議し、考え方を整理しておくことが必要と考える。
- そうした考え方のもと、社会福祉協議会は行政とともに災害VCの設置を迅速に判断し、感染防止策を施しながら運営を適切に行うこととする。
- その際、災害発生時における最新の感染状況や医療提供体制の状況といった新型コロナウイルス感染情報の提供、感染が発生した場合の保健所、行政、医療関係機関の支援体制等との連携が重要となる。

2 ボランティアの募集・受け入れの基本的考え方

- 大規模災害発生時、災害VCは、被災地域内外から支援に訪れるボランティアを被災した人や地域につなぐことで被災した人の生活（回復）支援を行うものである。
- ボランティアの募集や受け入れの範囲については、これまでも、被災者のニーズや実際のボランティアの参加人数の動向等を踏まえ、その時の状況に応じて検討されてきたが、今般の新型コロナウイルスの感染拡大防止を踏まえた活動に当たっては、これらに加えて
 - ①被災地域にウイルスを持ち込む恐れ
 - ②被災地域からウイルスを持ち帰る恐れ
 - ③被災者やボランティア同士の接触により感染を広める恐れ
 などに配慮する必要がある。
- 災害ボランティアの募集範囲は、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、被災者のニーズや意向等をふまえ、市区町村行政や都道府県行政と協議した上で、決定する。
- 緊急事態宣言が発せられている場合、緊急事態措置区域からの災害ボランティアは募集せず、市区町村域、都道府県域など制限することが考えられる。ただし緊急事態宣言時におけるボランティアの募集範囲については、被災規模や被災者ニーズ等を勘案し、行政と協議のうえで柔軟に定めることが必要と考えられる（令和2年7月豪雨災害では、熊本県人吉市災害ボランティアセンターでは10月から3月まで募集範囲を九州ブロックとした）。
- 被災地以外の社協においては、被災地の支援を申し出たボランティアやNPO等にも上記の状況等について情報発信し、理解を求める。
- 災害VCの運営者については、市町村内で社協を中心としつつ、地元の社会福祉法人・福祉施設、NPO・ボランティア、学生、企業当関係機関・団体な

どの協力により確保できるように、災害発生前に体制を整える。

- 災害ボランティアの募集にあたっては、健康管理の徹底、手洗い・手指消毒の励行、マスクの着用、対人距離の確保等「活動にあたっての衛生配慮にかかわるガイドライン」を予め周知・徹底するとともに、当日不特定多数が災害 VC に訪れることがないように、ICT 等を活用した事前登録などの工夫をすることが重要である。